

# FORMAX sprl

---

## Remise des clés & prise en mains du nouveau véhicule.

---

### Constat :

Trop souvent et cela se passe dans toutes les marques, la remise des clés du nouveau véhicule au client se fait de façon trop simpliste et trop souvent en l'absence de la personne concernée.

Le chauffeur n'utilise donc pas son véhicule au mieux :

- Il se plaint : collègues, internet, ... ;
- La consommation n'est pas bonne ;
- Des pannes inutiles surviennent.

### Méthodologie

En accord avec le garage et son client, un rdv est fixé. Idéalement prévoir 2h00 par chauffeur :

- Présentation statique et rappel des commandes,
- Une partie route pour plus d'efficacité.

Cette formation peut aussi se faire chez un transporteur.

### Divers

Le concessionnaire reçoit évidemment son client, et libre à lui de marquer le coup avec des cadeaux ou autres. Infos & tarifs, nous consulter.